

Algemene voorwaarden Bijles Aan Huis

Wij gebruiken niet graag onnodig moeilijke woorden, zodat iedereen onze voorwaarden begrijpt. Daarnaast houden we het kort en benoemen we alleen de punten die volgens ons echt van belang zijn, zodat je geen boekwerk hoeft te lezen.

1. Voorwoord

1. Onderstaande voorwaarden gelden altijd, tenzij we schriftelijk een wijziging zijn overeengekomen;
2. Door een bijlesafspraak aan te gaan met een docent of door een bijlespakket af te nemen, gaat de leerling akkoord met deze voorwaarden;
3. Al onze uitingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

2. Hoe kan je ons bereiken?

Als je ons wilt spreken, dan kan dat van maandag tot en met vrijdag van 9-17u op de volgende manieren:

- E-mail: support@bijlesaanhuis.nl
- Telefoon: 0800-0200855
- WhatsApp: 0800-0200855

3. Definities

- Leerling: leerling, ouder of persoon die namens de leerling spreekt;
- Bijlesdocent: de persoon die de dienst namens of in opdracht van Bijles Aan Huis verricht.
- Losse bijles: een bijles die een leerling tegen betaling volgt naast de door de onderwijsinstelling verzorgde reguliere lessen.
- Bijlespakket: het vooraf inkopen van bijlessen tegen een gereduceerd tarief.

4. De overeenkomst

Onder de overeenkomst vallen zowel losse bijlessen als een bijlespakket.

4.1. Totstandkoming van een bijles

1. De beschikbaarheid van een docent die te zien is op de website is een indicatie van de beschikbaarheid.
2. Een bijles komt tot stand als een leerling een bijlesverzoek indient via de website en deze door de docent wordt goedgekeurd, of als er schriftelijk of mondeling een afspraak wordt gemaakt voor een bijles.
3. De leerling mag bij elke docent gebruik maken van het recht op één gratis kennismakingsgesprek van ongeveer 15 minuten. Dit gesprek vindt plaats op het online platform van Bijles Aan Huis tenzij anders overeengekomen tussen leerling en docent.

4. De duur van de bijles is gebaseerd op wat is ingevoerd op de website, door leerling of docent, of wat is overeengekomen via bijvoorbeeld e-mail of WhatsApp. De duur wordt altijd afgerond op 15 minuten. Vanaf 3 uur voordat de bijles begint, kan alleen van deze tijd afgeweken worden als docent hiermee instemt.

4.2. Totstandkoming bijlespakket

Een bijlespakket komt tot stand als een leerling akkoord gaat met een schriftelijk voorstel via Whatsapp of e-mail, of na een mondeling voorstel waarna schriftelijk via whatsapp of e-mail nog een bevestiging is verstuurd.

4.3. Prijzen bijles

1. Alle prijzen die Bijles Aan Huis hanteert op de prijzenpagina zijn exclusief mogelijke reiskosten. Reiskosten worden altijd vermeld op het profiel van de docent, indien van toepassing;
2. Alle prijzen die Bijles Aan Huis hanteert, kan Bijles Aan Huis te allen tijde wijzigen. Uitzondering hierop geldt voor leerling met een bijlespakket. Bijles Aan Huis is verplicht om minimaal een maand van tevoren alle leerlingen die de afgelopen 60 dagen een bijles boekten of bijlespakket hebben, per e-mail in te lichten. Deze e-mail wordt ook naar het ouderlijk e-mailadres verzonden. Bijles Aan Huis is niet verantwoordelijk, indien de e-mail in de spamfolder belandt of als het e-mailadres foutief is opgegeven bij registratie.

4.4. Annuleren losse bijles

1. Een bijles kan door de leerling tot 3 uur voor het begin van de bijles kosteloos en zonder opgave van reden afgezegd worden;
2. Indien de bijles binnen 3 uur voor aanvang wordt opgezegd of de leerling meer dan een kwartier te laat is, of niet op komt dagen om de bijles te krijgen, heeft de docent het recht om de voorbereidingstijd, reistijd en wachttijd te factureren, met als maximum de originele kosten van de bijles.

4.5. Betalen losse bijles

Losse bijlessen worden maandelijks achteraf gefactureerd. De leerling ontvangt elke maand een overzichtelijke factuur per e-mail naar het ouderlijk e-mailadres.

4.6. Betalen bijlespakket

Een bijlespakket wordt vooraf in één keer of binnen afgesproken betaaltermijnen gefactureerd. Betaling in termijnen is mogelijk in overleg met een medewerker van Bijles Aan Huis voordat het bijlespakket tot stand komt (uiterlijk bij het moment van bevestigen van het bijlespakket). Het is niet mogelijk om na het tot stand komen van het bijlespakket alsnog in termijnen te betalen, wanneer bij de activatie van het bijlespakket is overeengekomen om in één keer te betalen.

4.7. Betaling

1. De betalingstermijn staat vermeld op de factuur.

2. Wanneer de leerling in verzuim is, dus niet betaalt binnen de betalingstermijn, heeft Bijles Aan Huis het recht om gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten en eventuele schadevergoeding te vorderen.
3. De incassokosten worden marktconform bepaald door incassobureau.
4. Wanneer de leerling niet tijdig betaalt, mag Bijles Aan Huis het leveren van een bijlesdocent opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

4.8. Verplichtingen en verantwoordelijkheden leerling

1. De leerling is verantwoordelijk voor het zorgen dat de bijles correct is ingeboekt.
2. De leerling is verantwoordelijk om het bijlestegoed binnen de geldigheidstermijn te gebruiken, resterend bijlestegoed vervalt zodra de geldigheidstermijn van het bijlespakket is verstreken, tenzij het pakket wordt verlengd, dan wordt het resterende bijlestegoed toegevoegd aan het volgende pakket.
3. De leerling is verantwoordelijk om binnen de opgegeven termijn de betaling te voldoen.
4. De leerling is verantwoordelijk om zelf te reageren op een docent, bij voorkeur binnen 2 werkdagen.
5. De leerling is verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste gegevens die nodig zijn voor de communicatie tussen de leerling en docent, en voor de communicatie tussen de leerling en Bijles Aan Huis.
6. De leerling is verantwoordelijk voor het afmelden bij het niet doorgaan van een bijles.

4.9. Opzeggen overeenkomst losse bijles

De leerling hoeft de dienstverlening niet formeel op te zeggen, dus de leerling kan stoppen met de samenwerking door geen bijlessen af te spreken met de docent van Bijles Aan Huis. Het stopzetten van de dienstverlening houdt niet in dat eventuele eerdere betaalverplichtingen vervallen.

4.10. Bijlessen in het bijlespakket

Alle bijlessen die ingeboekt zijn voor het activeren van het bijlespakket, ook als deze plaatsvinden na de startdatum van het bijlespakket, vallen niet binnen het bijlespakket. Het is toegestaan om bijlessen die geboekt zijn na de activatiedatum van het bijlespakket te verwijderen en opnieuw in te boeken binnen dezelfde kalendermaand, zodat deze wel binnen het bijlespakket vallen. Als het bijlespakket (deels) in de maanden juli en augustus doorloopt, worden er 2 maanden opgeteld bij de geldigheidsduur van het bijlespakket.

4.11. Herroepingsrecht bijlespakket

1. De leerling kan binnen 14 dagen na het tot stand komen van het bijlespakket zonder opgave van reden gebruikmaken van het herroepingsrecht.
2. Bij het gebruikmaken van het herroepingsrecht, komt elk gegeven voordeel van het pakket te vervallen. Bijles Aan Huis is gerechtigd om reeds afgenomen bijlessen in het bijlespakket om te zetten in losse bijlessen en de reeds verkregen korting alsnog te factureren, evenals gratis bijlessen.

4.12. Annuleren bijlespakket

1. Leerling kan het bijlespakket alleen annuleren na het verstrijken van het herroepingsrecht, indien een docent niet (meer) beschikbaar of gewenst is en Bijles Aan Huis niet binnen 10 werkdagen na het melden van het verzoek een geschikte docent kan aanbieden. Behaalde cijfers, of het afzeggen van een docent, valt niet onder een ongeschikte docent. Geschiktheid wordt bepaald op basis van vak, niveau, leerjaar en locatie van de meeste bijlessen. Of de locatie die bij het aanvragen van het pakket was aangegeven als gewenst, in geval geen bijles heeft plaatsgevonden. Als de leerling minimaal 2 online bijlessen heeft gehad, of online bijles als voorkeur heeft opgegeven, heeft Bijles Aan Huis 10 werkdagen de tijd om een online bijlesdocent aan te bieden voor het gewenste vak, niveau en leerjaar;
2. Bijles Aan Huis kan het bijlespakket ten alle tijde annuleren wanneer een leerling in strijd handelt met de algemene voorwaarden;
3. In geval Bijles Aan Huis of de leerling besluit tot het annuleren van het bijlespakket, wordt Bijles Aan Huis verplicht om het reeds betaalde bedrag voor het bijlespakket, minus de kosten van de reeds gevolgde bijlessen, gratis verkregen bijlessen en verkregen korting, binnen 14 dagen terug te storten op de rekening van de leerling.
4. Bij het annuleren van een bijlespakket door de leerling of Bijles Aan Huis, komt de korting te vervallen. Bijles Aan Huis is gerechtigd om reeds afgenomen bijlessen in het bijlespakket om te zetten in losse bijlessen en de reeds verkregen korting alsnog te factureren of in mindering te brengen op de terugbetaling van de reeds gemaakte kosten.

5. Garantie

Wanneer een bijles wordt geboekt heeft Bijles Aan Huis zowel een inspanningsverplichting als resultaatverplichting:

1. Onder resultaatverplichting valt het redelijkerwijs beheersen en kunnen uitleggen van de lesstof door de docent.
2. Onder resultaatverplichting valt niet een bepaalde verandering van het schoolcijfer.

6. Gebruik van het platform

Het bijlesplatform van Bijles Aan Huis is 24/7 beschikbaar voor gebruik voor leerlingen en docenten. Bijles Aan Huis is gerechtigd om het platform tijdelijk niet beschikbaar te stellen vanwege onderhoudswerkzaamheden (gepland of ongepland). Wij kunnen geen garantie bieden dat de aangeboden software compleet foutloos is. Wij bieden daarnaast geen garantie dat ons bijlesplatform op alle browsers wordt ondersteund.

Het is niet toegestaan om schadelijke informatie via ons bijlesplatform te verspreiden, in het bijzonder:

1. Informatie die racistisch, seksistisch, obscene, beledigend, vulgair, gewelddadig of bagatelliserend en immoreel is
2. Beledigende of kwetsende uitspraken tegen leerlingen, docenten, medewerkers van Bijles Aan Huis of derden
3. Informatie die ertoe kan leiden dat anderen criminele of immorele handelingen plegen
4. Informatie die een beveiligingsrisico vormt, zoals een virus, malware of DDoS

5. Het ongevraagd sturen van reclame, spam of andere ongevraagde informatie naar leerlingen, docenten, medewerkers van Bijles Aan Huis of derden
6. Informatie die links naar websites van derden bevatten voor verkoopdoeleinden
7. Informatie die een kind of jongere negatief kan beïnvloeden in hun ontwikkelings- of opvoedingsproces
8. Het is daarnaast niet toegestaan om ons bijlesplatform te gebruiken voor het analyseren van data

In het geval van bovenstaande, mag Bijles Aan Huis deze informatie in zijn geheel of gedeeltelijk verwijderen en de verspreider van de informatie van ons bijlesplatform verwijderen en in het geval van strafbare feiten gegevens delen met de politie.

7. Uitvoering

1. Voor de uitvoering van de bijles verklaart de leerling dat alle informatie, zoals bijleslocaties en bijlestijd, die is verstrekt in het profiel en de kalender van de leerling juiste informatie is. Hier kan alleen van afgeweken worden, indien leerling minimaal 3 uur van tevoren schriftelijk (bijvoorbeeld e-mail of WhatsApp) een aanpassing heeft gemeld bij de docent;
2. Voor de uitvoering van de bijles verklaart de leerling dat het doel van de bijles niet is: het opzettelijk beïnvloeden van een toetsingsproces of de voorbereiding hierop, door het plegen van fraude. Hieronder vallen: het laten maken van toetsen of bijvoorbeeld huiswerk door een bijlesdocent in naam van de leerling of het ongeoorloofd ondersteuning verlangen tijdens met name toetsing. Indien blijkt dat een leerling bewust met een frauduleuze insteek een beroep doet op een docent van Bijles Aan Huis, heeft Bijles Aan Huis het recht dit leerlingprofiel te verwijderen en om de bestede tijd van de bijlesdocent op tijdsbasis te factureren. Hieronder vallen: voorbereidingstijd die direct is gerelateerd aan het geven van bijles, reistijd en bijlestijd.
3. De video-opname van de bijles is alleen voor persoonlijk gebruik van de leerling en de docent, en is tenminste drie maanden beschikbaar.

8. Informatieverstrekking en communicatie

1. Bijles Aan Huis is niet verantwoordelijk indien e-mails in de spam belanden. Bijles Aan Huis vraagt om support@bijlesaanhuis.nl in de contactenlijst te zetten, zodat de kans nihil is dat e-mail in de spamfolder belandt.
2. De veiligheid en privacy van de leerling en bijlesdocent staan bovenaan, daarom is het pas toegestaan om contactgegevens te delen zodra de leerling het eerste contact heeft gelegd via het bijlesplatform van Bijles Aan Huis in het geval van een verwijzing waarbij de leerling direct het nummer van de docent ontvangt.
3. Om het koppelen met de juiste bijlesdocent soepeler te laten verlopen, is het mogelijk dat onze helpdesk of onderwijsbegeleider contact opneemt via telefoon, e-mail of WhatsApp.

9. Klachten

1. Ingeval de leerling een klacht heeft over de dienstverlening van Bijles Aan Huis, wisselt de leerling eerst inzichten aangaande de klacht met de docent (indien de klacht betrekking heeft op de docent) uit en meldt de conclusie van het gesprek bij de helpdesk of onderwijsbegeleider van Bijles Aan Huis. De leerling geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bijles Aan Huis in staat is hierop adequaat te reageren. Hiernaast dient de leerling de klacht over de gegeven bijles zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 dagen na de bijles, te melden bij de helpdesk van Bijles Aan Huis.
2. Ingeval de leerling een gegronde klacht meldt, waarbij niet aan de inspanningsverplichting of resultaatverplichting is voldaan, is de leerling niet verplicht voor de bijles te betalen indien aan de volgende voorwaarde is voldaan: de leerling meldt de klacht schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail, WhatsApp) of telefonisch bij de helpdesk of onderwijsbegeleider van Bijles Aan Huis voordat een nieuwe bijles wordt gestart en uiterlijk 7 dagen na het sturen van de factuur waar de klacht betrekking op heeft.

10. Aansprakelijkheid

1. Bijles Aan Huis stuurt na registratie altijd minimaal één e-mail naar het ouderlijk e-mailadres. In dit welkomstbericht maakt Bijles Aan Huis bij de ouder/verzorger kenbaar dat door middel van het account van de leerling bijlessen geboekt kunnen worden. De ouder is zodoende verantwoordelijk voor de geboekte bijlessen, afgenomen bijlessen en de betaling hiervan.
2. Bijles Aan Huis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade die veroorzaakt wordt door het niet nakomen van de dienst. Hieronder vallen onder andere schoolcijfers en geïnvesteerde tijd van de leerling.
3. Het is niet toegestaan om prijsafspraken te maken met de bijlesdocent, behalve omtrent reiskosten. De betaling geschiedt altijd via Bijles Aan Huis en nooit direct via de docent. In geval een bijlesdocent wordt benaderd om Bijles Aan Huis op deze manier te ondermijnen, wordt een boete van € 500,- gehanteerd en heeft Bijles Aan Huis het recht om het account te verwijderen. Bij herhaaldelijk overtreden geldt een extra boete van € 250,- per extra begane overtreding met een maximum van € 5000,- per leerlingaccount.
4. Het is voor een leerling verboden om voor commercieel belang bijlesdocenten te benaderen, bijvoorbeeld namens een bedrijf. In geval een bijlesdocent wordt benaderd om Bijles Aan Huis op deze manier te ondermijnen, wordt een boete van € 1000,- gehanteerd en heeft Bijles Aan Huis het recht om het account te verwijderen. Bij herhaaldelijk overtreden geldt een extra boete van € 500,- per extra begane overtreding met een maximum van € 10000,- per leerlingaccount.

11. Verwijderen account

Het volledig verwijderen van het account geschiedt door middel van een berichtje naar Bijles Aan Huis waarin deze wens wordt uitgesproken.

12. Wijziging algemene voorwaarden

1. Bijles Aan Huis is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen;
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder de klant in te lichten;
3. Bij grote inhoudelijke wijzigingen zal Bijles Aan Huis de leerling per e-mail uiterlijk 14 dagen van tevoren inlichten.

13. Verwerken persoonsgegevens

1. Bijles Aan Huis verwerkt gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Bijles Aan Huis meldt dit altijd direct per e-mail aan de ouders of voogd, en vraagt zodoende toestemming. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat gegevens van kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op met Bijles Aan Huis. Deze informatie wordt direct verwijderd.
2. Bijles Aan Huis neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Bijles Aan Huis.
3. Bijles Aan Huis gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van de leerling. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website van Bijles Aan Huis, voor marketingdoeleinden en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. De leerling meldt zich af voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de leerling ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.
4. Bijles Aan Huis verkoopt de gegevens van de leerling niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijles Aan Huis verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - Het afhandelen van de betaling;
 - Om telefonisch, per Whatsapp of e-mail contact op te nemen als dit nodig is om de dienstverlening van Bijles Aan Huis goed uit te kunnen voeren;
 - De mogelijkheid te bieden een leerling account aan te maken;
 - Om te zorgen dat een bijles tot stand komt.
5. Voor alle informatie omtrent het verwerken van persoonsgegevens, verwijzen we je graag naar ons [privacybeleid](#).

14. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bijles Aan Huis bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De partijen die betrokken zijn, proberen eerst in goed overleg tot een oplossing te komen voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan.